

# Alianzas y Subcontratas

## Presentación Corporativa 2011

GRUPO



ENTERPRISES



Alianzas y Subcontratas S.A

# Alianzas y Subcontratas



## Nuestros servicios

Alianzas y subcontratas es una empresa especializada en la **gestión de servicios auxiliares**, tales como:

- **Atención de visitas.**
- **Recepción e información.**
- **Control de accesos de recintos e instalaciones.**
- **Control de eventos y convenciones.**
- **Atención telefónica.**
- **Gestión archivo, correspondencia interna, etc.**
- **Control técnico de instalaciones.**

El elemento principal de cada servicio es **la cualificación del personal** seleccionado para el mismo, complementado con la dotación de recursos técnicos y organizativos.

GRUPO



ENTERPRISES



Alianzas y Subcontratas S.A

# Alianzas y Subcontratas



## Nuestro personal cualificado

### PERFIL PROFESIONAL

**Auxiliares de Servicios de Control**  
**Celadores**  
**Operadores de Consola**  
**Telefonistas**  
**Recepcionistas**  
**Auxiliar de Mantenimiento de Instalaciones**  
**Auxiliares de Aparcamiento**  
**Conserjes y Porteros**  
**Operadores de Sala**  
**Informadores**



GRUPO



ENTERPRISES



Alianzas y Subcontratas S.A

# Alianzas y Subcontratas



## Nuestra selección de personal

Los **RECURSOS HUMANOS** constituyen nuestro principal activo y factor clave en la calidad de nuestros servicios.

Hemos desarrollado un **proceso de selección** especialmente orientado a valorar aquellos aspectos de nuestros trabajadores que tienden a condicionar la calidad del servicio.

Para sustituciones, ampliaciones o servicios urgentes disponemos de un banco de candidatos preseleccionados por nuestra red de oficinas del Grupo AS Enterprises, garantizando la flexibilidad, la rapidez y la eficaz incorporación del personal.

# Alianzas y Subcontratas



## Formación de nuestro personal

Formación Inicial	Formación Básica
<p>Plan de Formación centrado a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Descripción del centro</li> <li>▪ Política de calidad, Medio Ambiente y LOPD</li> <li>▪ Operativa del servicio</li> <li>▪ Plan de emergencia y PRL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atención al Cliente – Calidad en el servicio</li> <li>▪ Comunicación</li> <li>▪ Comportamiento y actitud</li> </ul>
Formación Específica	Formación Continuada
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ofimática</li> <li>▪ Idiomas</li> <li>▪ Control de masas</li> <li>▪ Manejo de dispositivos</li> <li>▪ ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reciclaje</li> <li>▪ Otros cursos, dependiendo de las necesidades de nuestros proyectos</li> <li>▪ Actualización de requisitos legales aplicables al servicio</li> </ul>

GRUPO



ENTERPRISES



Alianzas y Subcontratas S.A

# Alianzas y Subcontratas



## Nuestras garantías

- Certificación del Sistema de Gestión de Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2008 para todas las actividades y ámbito territorial.
- Certificación del Sistema de Gestión Medioambiental según la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004 para todas las actividades y ámbito territorial.
- Servicio de PRL.
- Seguro de Responsabilidad Civil de 3.000.000 €.
- Doble sistema de Inspección: supervisión del servicio y control de Dpto. de Calidad independiente.
- Clasificación empresarial L 6 D (Servicios de portería, control de accesos e información al público) y U 7 D (Otros servicios no determinados).
- Central de servicios 24h. los 365 días.
- Interlocutor único para todos los servicios contratados.
- Ámbito de actuación estatal.
- Inscripción en el Registro de Empresas de la Dirección Gnral. de Armamento y Material (DGAM) para poder trabajar como proveedor del Ministerio de Defensa.

GRUPO



ENTERPRISES



Alianzas y Subcontratas S.A.

# Alianzas y subcontratas

## Nuestras delegaciones

### Madrid

Av. Menéndez Pelayo, 77  
28007 Madrid  
T. 91 434 13 20  
F. 91 552 63 78

### Barcelona (Sabadell)

Pl. Hostafrancs , 4  
08206 Sabadell  
T. 93 715 60 70  
F.93 715 60 71

GRUPO



ENTERPRISES



Alianzas y Subcontratas S.A

Contacte con nosotros...

[www.asenterprises.es](http://www.asenterprises.es)

GRUPO



ENTERPRISES



Alianzas y Subcontratas S.A